

ABSTRAK

IMPLEMENTASI MANAJEMEN RISIKO DI TENGAH PANDEMI COVID-19

Studi Kasus Pada Industri Kafe di Kabupaten Sleman

Maria Elvera Prapmawati

NIM: 172114002

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta 2021

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana implementasi manajemen risiko khususnya pada risiko operasional yang dilakukan pada industri kafe pada saat pandemi COVID-19. Penelitian ini akan menjelaskan bagaimana pihak industri kafe mengidentifikasi risiko, menganalisis dan mengevaluasi risiko, serta bagaimana pihak industri kafe memperlakukan risiko selama pandemi COVID-19.

Jenis penelitian ini adalah penelitian studi kasus dengan meneliti 10 kafe yang berada di Kabupaten Sleman, DIY. Peneliti mendapatkan data melalui metode *checklist* dan wawancara. Data tersebut selanjutnya dianalisis berdasarkan proses manajemen risiko berdasarkan ISO 31000:2018, yaitu identifikasi risiko, analisis dan evaluasi risiko, serta perlakuan risiko.

Berdasarkan dari analisis yang telah dilakukan, diperoleh hasil bahwa implementasi manajemen risiko pada industri kafe di Kabupaten Sleman, DIY menunjukkan hasil sebagai berikut: 1) Sebagian besar responden tidak mengidentifikasi risiko. 2) Hasil analisis dan evaluasi risiko menunjukkan bahwa risiko yang telah diidentifikasi masuk ke dalam zona hijau, zona kuning, dan zona merah. 3) Seluruh jenis perlakuan risiko digunakan oleh para responden, namun sebagian besar memilih untuk mengubah risiko dan mempertahankan risiko.

Kata kunci: *Corona Virus Disease* (COVID-19), manajemen risiko, risiko, risiko operasional, ISO 31000

ABSTRACT
RISK MANAGEMENT IMPLEMENTATION
DURING THE COVID-19 PANDEMIC
Case Study on the Cafe Industry in Sleman Regency

Maria Elvera Prapmawati

NIM: 172114002

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta 2021

This study aims to determine how risk management is implemented, especially in the operational risks carried out in the cafe industry during the COVID-19 pandemic. This research explains how the cafe industry identifies, analyzes and evaluates, as well as treats risks that occur during the COVID-19 pandemic.

The type of this research is a case study research by examining 10 cafes located in Sleman Regency, DIY. Data obtained through checklist and interview methods and analyzed using the risk management process based on ISO 31000: 2018, which includes risk identification, risk analysis and evaluation, as well as risk treatment.

The results showed that the implementation of risk management in the cafe industry in Sleman Regency, DIY were as follow: 1) Most respondents did not identify the risks. 2) The results of risk analysis and evaluation showed that the risks were categorized at the green zone, yellow zone, and red zone. 3) All types of risk treatment are used by the respondents, but they prefer to change the risk and maintain the risk.

Keywords: Corona Virus Disease (COVID-19), risk management, risk, operational risk, ISO 31000